

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Вольского муниципального района
 «Центр развития ребенка – детский сад № 17 «Ладушки» г. Вольска Саратовской области»
 РФ, 412905, Саратовская область, г. Вольск, ул. Кольцова, 17., Телефон: 8 (845-93)7-56-29, e-mail: ladushki17@mail.ru

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО:
 на заседании Педагогического совета
 протокол № 3 от «24» января 2020 г.



ПРЕДТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МДОУ ВМР «ЦРР –
 детский сад № 17 «Ладушки»
 Чалова В.В.
 Приказ № 58 от «3» февраля 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:
 Председатель Совета родителей
 Петрова М.В.
 Протокол № 1 от «24» января 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ МДОУ ВМР «ЦРР-детский сад №17 «Ладушки» г. Вольска Саратовской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе медиации (примирения) в муниципальном дошкольном образовательном учреждении Вольского муниципального района «Центр развития ребёнка - детский сад №17 «Ладушки» г. Вольска Саратовской области» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Служба медиации (примирения) является объединением педагогов, родителей воспитанников МДОУ ВМР «ЦРР-детский сад №17 «Ладушки» и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в ДОУ.

1.3. Служба медиации (примирения) создана в ДОУ специально для обеспечения её ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри учреждения и силами самого ДОУ.

1.4. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Устава и настоящего Положения.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации, субъекты отношений;
- процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
- медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

- соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким - либо конкретным правоотношением;
- соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;
- медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

3. Цели и задачи службы медиации

3.1. Целью создания службы медиации (примирения) является оперативное реагирование на конфликты внутри ДООУ между участниками образовательного процесса, с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), а также содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений на основе сотрудничества, с ориентацией на процесс коммуникации (восстановительная медиация), а также с целью урегулирования споров.

3.2. Задачами деятельности службы медиации (примирения) являются:

- проведение примирительных медиаций (восстановительных медиаций, кругов сообщества, дошкольных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
- разработка на основе предложений сотрудников службы медиации, путей решения споров и разногласий между участниками образовательных отношений.
- ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

4. Принципы деятельности службы медиации

4.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

4.1.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие педагогов, других участников образовательного процесса заинтересованных в разрешении конфликтов и родителей воспитанников МДОУ ВМР «ЦРР-детский сад №17 «Ладушки».

4.1.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство сотрудников службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

4.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4.1.4 Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решения. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

5. Порядок формирования службы медиации

5.1. В состав службы медиации могут входить педагоги дошкольного учреждения, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации) и родители (законные представители) воспитанников.

5.2. Руководителем службы медиации является педагогический работник прошедший обязательное обучение по проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом заведующего дошкольного учреждения.

6. Порядок работы службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации дошкольного учреждения, родителей

(законных представителей) воспитанников, членов службы медиации.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы примирения добровольны и бесплатны.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения.

6.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.

6.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом индивидуальном случае.

6.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.7. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации ДООУ.

6.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

6.10. Руководитель службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

7. Организация деятельности службы медиации

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией дошкольного учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Администрация ДООУ оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.

7.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов ДООУ.

7.4. Администрация ДООУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями, обращению педагогов ДООУ в службу медиации.

7.5. Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.6. В случае если процедура медиации проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ДООУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ДООУ.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим дошкольным учреждением.